

gkv informatik modernisiert Dienstreise-Prozesse bei Einkauf und Abrechnung mit Viatos und intelligentem Outsourcing



Für ihre Gesellschafter, die BARMER GEK, AOK Nordost, AOK NORDWEST, AOK Rheinland/Hamburg und AOK Sachsen-Anhalt sowie die Hanseatische Krankenkasse erbringt die gkv informatik IT-Dienstleistungen. Die IT-Services umfassen den Rechenzentrumsbetrieb, die Kommunikationsinfrastruktur, Support und Softwareberatung, die über 850 Mitarbeiter an 29 Standorten bei höchsten Datenschutz- und Sicherheitsstandards erbringen.

Dies bringt für das 2006 gegründete Unternehmen eine Vielzahl von Reisen mit sich, die sich im Jahr 2015 in mehr als 5.000 Reisekostenabrechnungen niederschlugen.

Um sowohl Reise-Einkaufsvorgänge als auch die papierbasierten Antrags- und Abrechnungsprozesse für Dienstreisen zu modernisieren, initiierte die gkv informatik im Jahre 2013 eine Ausschreibung, bei der sich die Viatos GmbH durchsetzen konnte.

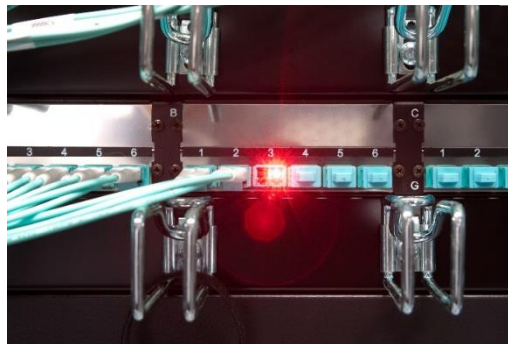
Wichtigste Ziele der Prozessumstellung:

- Umstellung der Reisemittelbuchung von einem zentralen auf ein dezentrales & effizientes Buchungsverfahren, d.h. die Mitarbeiter sollten künftig über Buchungsmaschinen in Eigenverantwortung ihre Reisemittel buchen
- Vermeidung von Buchungsgebühren für Hotel- und Bahnbuchungen
- Einführung eines elektronischen Systems für die Prozesse der Reisegenehmigung und Reisekostenabrechnung nach Bundesreisekostengesetz; im Ergebnis ein End-to-End-Prozess vom Antrag bis zur Abrechnung
- Erhöhung der Transparenz über Kosten für Dienstreisen und Ermöglichung eines wirksamen Controllings
- Einbettung der Lösung in die SAP-dominierte Systemlandschaft
- Entlastung von administrativen Prüfungsaufgaben bei der Abrechnung der Reisekosten durch einen externen Dienstleister

Durch Viatos als Software-Lösung und weitere Dienstleistungen konnte die gkv informatik diese Ziele erreichen – es ist damit gelungen, einen End-to-End-

Prozess nach Kundenwunsch zu etablieren. Mit Viatos können die Mitarbeiter ihre Reiseanträge elektronisch direkt im selben System stellen, in dem die spätere Abrechnung erzeugt wird. Der Mitarbeiter erfasst die Rahmendaten seiner Reise in Viatos und leitet diesen Antrag an seinen Vorgesetzten weiter. Der Genehmigungsprozess erfolgt papierlos und schnell: Vorgesetzte werden umgehend per E-Mail über die Reiseplanung informiert und können den Antrag per Web-Anwendung genehmigen. Mitarbeiter mit Dauerdienstreisegenehmigung können unverändert

selbständig ihre Reisetätigkeit in Angriff nehmen. Die anschließende Buchung von Reiseleistungen erfolgt durch den Mitarbeiter in Eigenverantwortung, hauptsächlich über ausgewählte



elektronische Buchungslösungen.

Um die Prozesse durchgängig zu gestalten, wurden das Hotelbuchungs-Portal *Corporate Rates Club* und das Portal der *Deutschen Bahn* über Single-sign-on mit dem Viatos-System verbunden. Mitarbeiter wechseln nun nach erfolgter Reisegenehmigung selbständig aus Viatos in diese Portale und buchen entsprechend den hinterlegten Profilen ihre Leistungen. Durch Nutzung dieser „Direct Links“ entstehen keine Buchungsgebühren für die gkv informatik.

Die Kosten werden dabei über die hinterlegte Reisestellenkarte von *AirPlus* (sog. *Company Account*) beglichen.

Im Anschluss an die Reise rechnet der Reisende seine Dienstreise in Viatos ab, indem er gegebenenfalls zusätzlich erforderliche Angaben ergänzt. Darüber hinaus erfasst er sonstige erstattungsfähige Reisekosten in seinem elektronischen Abrechnungsantrag wie etwa ÖPNV-Tickets, Taxiquittungen, dienstlich verursachte Eintrittsgelder, Parkgebühren etc. Neben dem Einsatz einer browserbasierten Software wie Viatos wünschten sich die Verantwortlichen

der gkv informatik zudem Entlastung bei Prüfaufgaben der Abrechnungen, so dass die Software-Lösung um Dienstleistungen des spezialisierten Viatos Outsourcing-Partners ICS adminservice GmbH ergänzt wurde. Das erfahrene ICS-Team erhält dazu vom Reisenden per Post alle relevanten Belege. Es erfolgt die Prüfung und ggf. Korrektur der durch die gkv-informatik-Mitarbeiter vorerfassten Reisen und Belege sowie die Verknüpfung der Reisen mit den Bezahltdaten aus dem AirPlus-Company Account.

Das ICS-Team prüft die Abrechnungen mit Blick auf die erfolgte Dienstreisegenehmigung, das Bundesreisekostengesetz sowie unter Berücksichtigung der internen Reiserichtlinie der gkv informatik.

Nach Finalisierung der Abrechnungen werden vom Viatos-System alle nötigen Datensätze dem Personalbereich der gkv informatik zur Verfügung gestellt, so dass die Auszahlung autorisiert werden kann. Weitere Exporte erfolgen zum Finanzbuchhaltungssystem des Kunden, wodurch die Brücke zur Buchhaltung mühelos geschlagen wird. Da bereits die Mitarbeiter Fachbereichs- und Projektkostenstellen hinterlegen können, wird ein effektives Controlling der Reisekosten unterstützt.

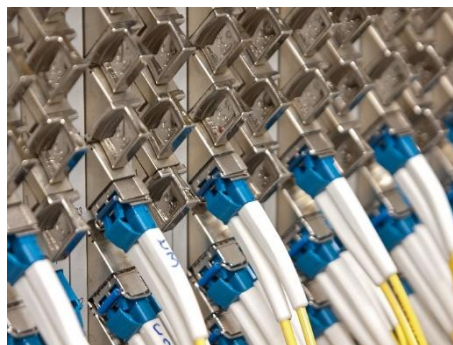
Umfangreiche Reportingmöglichkeiten runden das Leistungsportfolio für die gkv informatik ab und für Rückfragen der Reisenden stehen feste Ansprechpartner im ICS-Team zur Verfügung. Jens-Peter Scholl, bei der gkv informatik im Fachbereich Personal verantwortlich für das Mobilitätsmanagement (Fuhrpark- und Reisemanagement): „Nach der Umstellung auf Viatos ist ein Reporting bis auf die Mitarbeiterenebene möglich“.

Die Einführung der neuen Prozesse und des Viatos-Systems erfolgte im Sommer 2013 nach einem Workshop im Hause der gkv informatik, bei dem die Anforderungen des Unternehmens diskutiert und festgehalten wurden. Da es sich bei Viatos um eine browserbasierte Lösung handelt, bereitgestellt als Software as a Service (SaaS), waren seitens der gkv informatik lediglich die Verbindungen zu den hauseigenen Systemen zu beachten, wodurch die notwendigen Datenaustausche ermöglicht wurden.

Die gkv informatik hatte binnen weniger Monate die Auslagerung dieses arbeitsaufwendigen Prozesses realisiert, so dass frei werdende Personalressourcen anderweitig genutzt werden konnten. „Darüber hinaus“, so Jens-Peter Scholl von gkv informatik, „ist für die Reisekostenabrechnungen die Bearbeitungszeit deutlich verkürzt worden“.

Ergänzend zu den eigenständig online gebuchten Hotel- und Bahn-Leistungen werden seltener benötigte Flüge & Mietwagen klassisch via Telefon über das Haus-Reisebüro BCD Travel gebucht. Auch die Bezahltdaten aus diesen Einkäufen erreichen über den hinterlegten AirPlus-Company Account durch einen täglichen, automatischen Datenimport direkt die Reisekostenabrechnung des Mitarbeiters.

Seit der Einführung erleben die Reisenden eine erheblich komfortablere Abrechnung ihrer Reisekosten und erhalten ihre Auslagen zudem deutlich früher als im vorherigen Prozess. Die komplexen Vorgänge der beteiligten Systeme bleiben ihnen dabei verborgen.



System:

Viatos Software-as-a-Service-Lösung auf Basis Bundesreisekostengesetz (BRKG) aus ISO27001-Rechenzentrum in Deutschland

Outsourcing-Service:

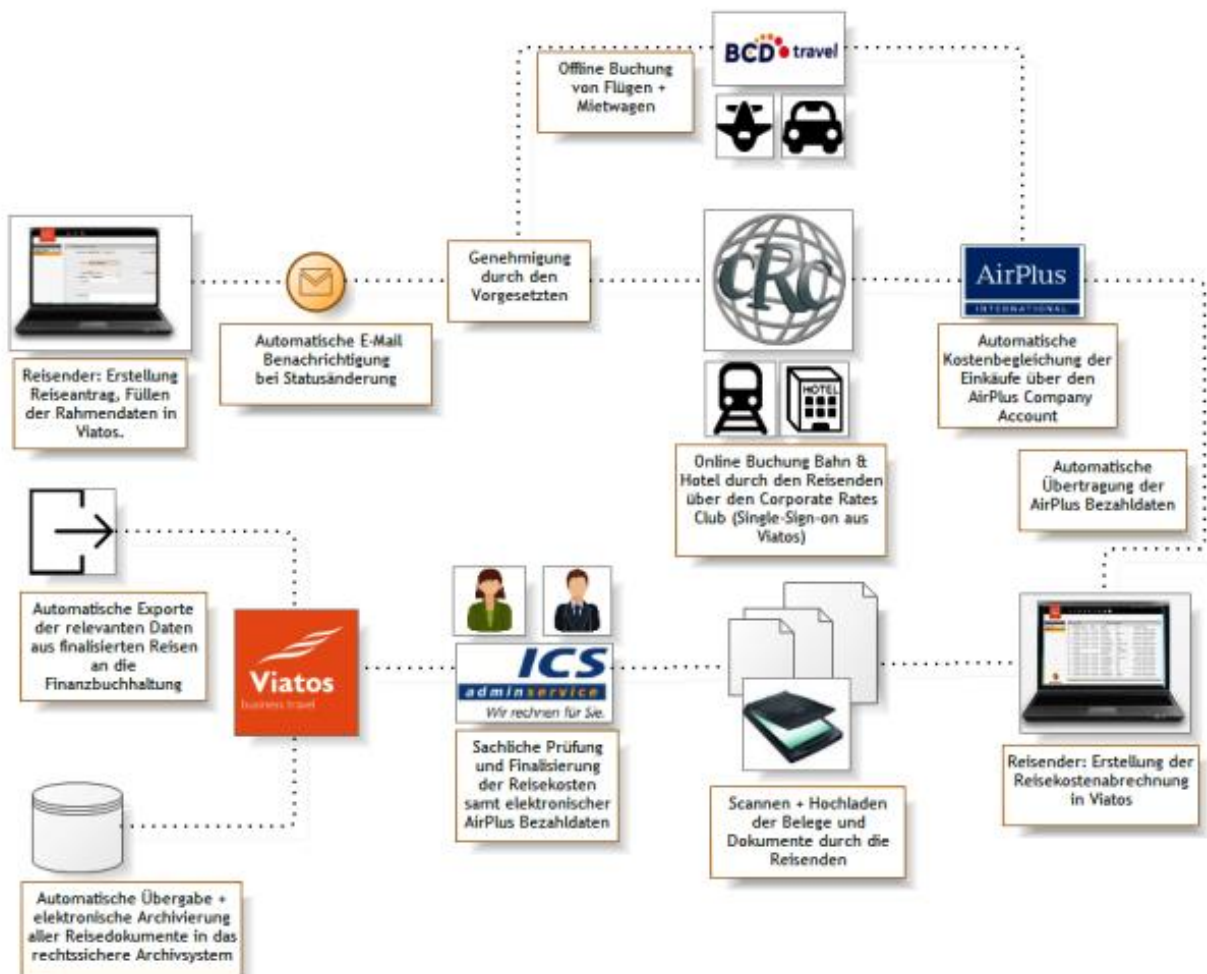
Reisekostenabrechnung durch ICS adminservice GmbH

Eingesetzte Module:

- Kreditkarten-Bezahltdaten-Import (AirPlus)
- Single-sign-on-gestützte Web-Services zu Corporate Rates Club (Hotel) & Deutsche Bahn
- Export zur Finanzbuchhaltung (SAP FI)
- SEPA-Datei-Erzeugung
- elektronisches Archiv

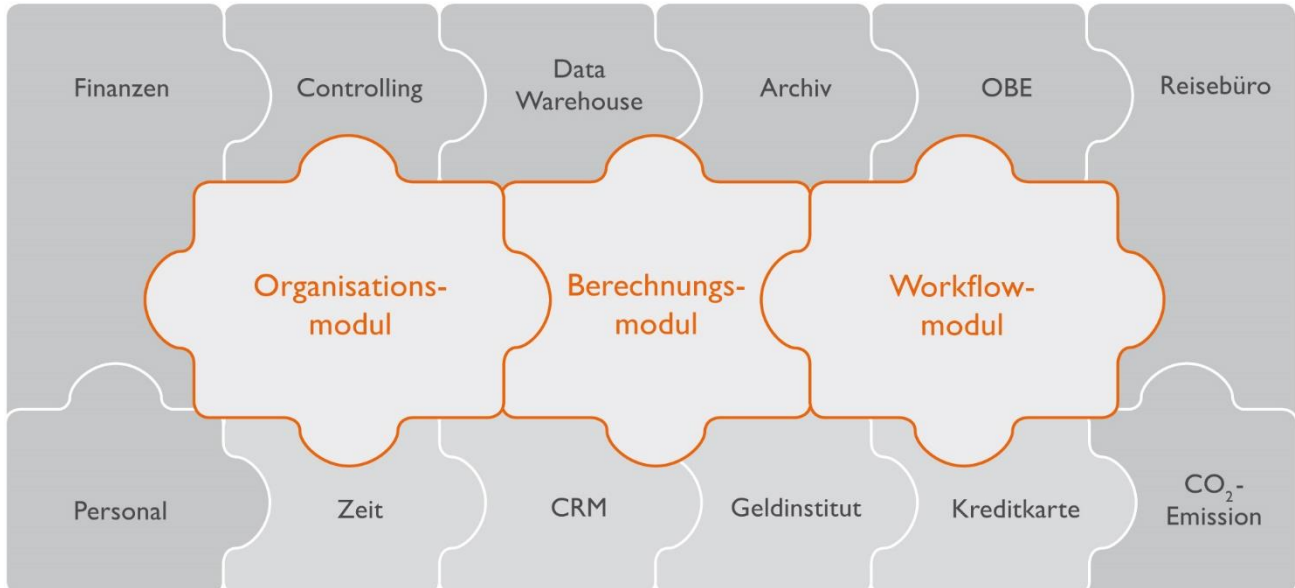
Die Viatos-Lösung im SaaS-Betrieb ist unkompliziert und jederzeit für die Mitarbeiter verfügbar. Spezielle Maßnahmen, die auf Wunsch der gkv informatik (wie z.B. eine Mail-Verschlüsselung) installiert wurden, verstärken die Sicherheit des Systems, das natürlich auch den hohen Datenschutz-Anforderungen eines Unternehmens im Gesundheitssektor genügen muss.

Nach der Verlängerung des seit 2013 bestehenden Vertragsverhältnisses im Jahre 2015 wurde Anfang 2016 der Prozess, der bislang auf der Einsendung der Papier-Belege an das Outsourcing-Team basierte, auf einen vollständig elektronischen und somit papierlosen Workflow umgestellt. Nunmehr scannen die Mitarbeiter ihre Reisebelege selbständig und laden diese ins Viatos-



Die zwischenzeitlich nach der ISO 27001-Norm zertifizierte Rechenzentrums-Umgebung, aus der das Viatos-System bereitgestellt wird, trägt ebenfalls dazu bei.

System. Eine Übertragung der gescannten Dokumente in das angeschlossene Dokumenten-Management-System sorgt für eine rechtssichere Langzeit-Archivierung nach GoBD.



Viatos: die passgenaue Lösung für das moderne Reisekosten-Management

Die Viatos GmbH ist ein Lösungsanbieter und Software-Spezialist mit über zwei Jahrzehnten Erfahrung im Bereich des Reisekosten-Managements für die private Wirtschaft und den öffentlichen Dienst.

Viatos ist die Lösung zur Erreichung eines modernen Reisekosten-Managements. Alle Phasen des Geschäftsreiseprozesses können berücksichtigt und digitalisiert werden: Reiseantrags- und Genehmigungsprozesse, Reismittteleinkauf über Reisebüros oder Online Booking Engines, ein umfangreiches Reporting sowie die Weiterverarbeitung der Daten. Und nicht zuletzt eine spielend leichte Abrechnung der Reisekosten aller Mitarbeiter.

Mehr Informationen finden Sie unter: www.viatos.de

Viatos GmbH, Spenglerallee 3, 04442 Zwenkau
Tel: 034203-61-0 // E-Mail: anfrage@viatos.de

Reisekostenabrechnung vom zertifizierten BPO-Partner: Einfach professionell.

Die ICS adminservice GmbH ist seit mehr als 20 Jahren Spezialist für Business Process Outsourcing in den Bereichen Accounting, HR Management und für damit verbundene IT-Services. Unsere Dienstleistungen umfassen Gehaltsabrechnung, Reisekostenabrechnung, Finanzbuchhaltung sowie Geschäftsprozessberatung HR und Finance & Accounting.

Mehr Informationen finden Sie unter: www.ics-adminservice.de



ICS adminservice GmbH
Am Haupttor, Bürocenter
06237 Leuna
Tel: 03461-2782-0
E-Mail: ics@ics-adminservice.de